



الرقم:
التاريخ:
المشفوعات:

تحليل نتائج إستبانة قياس الرضى

البيان	غير موافق	نوعاً ما	موافق	موافق بشدة	الإجمالي الكلي
ارى ان الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	١	٠	٤٩	٥١	١٠١
الاحظ ان استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة ومقنعة	٠	٣٣	٤٦	٢٢	١٠١
الاحظ ان شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	٠	١	٤٢	٥٨	١٠١
يسهل علي التواصل مع الجمعية لإبداء وجهات نظري ومقترحاتي	٢	١	٣٩	٥٩	١٠١
تعاما واسلوب منسوبي الجمعية مع المستفيد مرضي	٣	٠	٤٣	٥٥	١٠١
الاحض ان الاستفادة من خدمات الجمعية مرضيه	٤	٠	٦٢	٣٥	١٠١
الاحض ان مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك مرضي	٨	٣٨	٢٩	٢٦	١٠١
الإجمالي الكلي	١٨	٧٣	٣١٠	٣٠٦	٧٠٧



حسب (شتركت) لدى مصوف الرجي بحلل رقم ١١٧/٣١.٣٧/٣ - حسب (الزكاة) لدى مصوف الرجي بحلل ١١٧/٣١.٣١ / ٥
حائل - طلبة - ص ب : ٦١٣٧ الرمز البريدي ٨١٤٤٢
ت ٠١٦ ٥٢١٥٠١٤ جوال ٠٥٠٥٩٤٦٥٩٢ ف: ٠٥٠٥٩٤٦٥٩٢
بريد الكتروني : gtabah1422@yahoo.com